

## INFORME SOBRE EL COMPLIMENT DE LA LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES

El grup d'entitats Plataforma Educativa compleix amb la legislació de la seva jurisdicció en matèria de protecció de dades, la que resulta aplicable en funció del tractament de les dades personals que es realitzen, i que es determina conforme a normes o acords vinculants adoptats dintre de cadascuna de les Entitats.

Com a materialització més directa del principi de transparència de Plataforma Educativa té definides una política de protecció de dades que està redactada d'una manera clara, senzilla i fàcilment accessible a totes les persones interessades, de forma que aquestes puguin prendre una decisió informada abans de proporcionar les seves dades personals a les Entitats. Aquesta política de protecció de dades ha estat elaborada amb el suport de Grup Gestió Girona.

S'atén al principi de minimització de dades, recopilant i emmagatzemant la quantitat mínima imprescindible de dades personals de les persones interessades per tal de complir amb el propòsit de tractament definit.

Cadascuna de les Entitats del grup recava el consentiment lliure, inequívoc i revocable de les persones interessades mitjançant formularis i contractes en els que s'especifica explícitament l'acceptació per a què les seves dades puguin ser recollides i tractades legítimament per les Entitats. Queda prohibida l'adquisició o obtenció de dades personals de fonts il·legítimes, de fonts que no garanteixin suficientment la seva legítima procedència o de fonts les dades de les quals hagin estat recavades o cedides contravenint la normativa.

Per garantir la qualitat de les dades, Plataforma Educativa recava directament la informació de la persona interessada i periòdicament porta a terme accions a través del seu personal per tal de verificar si la informació disponible continua sent correcta o s'ha de modificar.

Periòdicament es fan revisions de les clàusules en vigor que apareixen als formularis i es verifica que s'estiguin arxivant correctament les evidències de l'acceptació per part de les persones interessades.

Des de les Entitats, es controla que no es reutilitzi la informació prèviament obtinguda per a propòsits diferents d'aquells per als qual es va obtenir inicialment.



Es requerirà un nou consentiment quan es pretengui realitzar un tractament per a propòsits diferents.

En el tractament de les dades personals es garanteix mitjançant mesures tècniques o organitzatives, una seguretat adequada que les protegeixi del tractament no autoritzat o il·lícit i que eviti la seva pèrdua, destrucció i que pateixin danys accidentals.

Amb caràcter previ a la contractació de qualsevol prestador/a de serveis que accedeixi a dades personals responsabilitat de les Entitats, així com durant la vigència de la relació contractual, Plataforma Educativa adopta procediments de control per assegurar-se que les activitats de procediment de dades personals per part de la persona encarregada del tractament s'executen conforme a la normativa aplicable i es circumscriuen i són compatibles amb el propòsits de tractament descrits als avisos i clàusules de privacitat. Aquests procediments de control estan acordats i documentats com a requisits de seguretat i protecció de dades en els contractes que regulen la contractació del tercer.

Les Entitats tenen una obligació legal de diligència per vetllar per tal que la persona encarregada de tractament reuneixi les garanties per al compliment de la normativa. Aquestes garanties de seguretat i privacitat s'inclouran al contracte que reguli la relació.

Les dades personals obtingudes i tractades pel grup d'entitats, seran conservades amb la màxima confidencialitat i secret.

Plataforma Educativa té establerts mecanismes que li permeten gestionar les queixes i reclamacions de les persones interessades relatives al tractament de les seves dades personals que incideixen positivament en la reputació de l'Entitat. El grup d'entitats ha canalitzat la recepció d'aquestes queixes i reclamacions a través de la persona Responsable de Seguretat, que té la sensibilitat i el coneixement adequat per entendre l'impacte de les operacions de les Entitats en la privacitat i discernir quan una reclamació pot portar a més implícita la sol·licitud de l'exercici de drets o si del contingut de la queixa o reclamació es pot derivar l'existència d'una possible bretxa o incident de seguretat.

En cas que es produeixi un incident que ocasioni la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals, o la comunicació o accés no autoritzat a aquestes dades, hauran de seguir-se els protocols interns establerts a tal efecte i els que estableixi la legislació aplicable.



Aquests incidents es documentaran s'adoptaran mesures per corregir i pal·liar els possibles efectes negatius per a les persones interessades.

L'Entitat també ha habilitat canals interns gratuïts per a què les persones interessades puguin sol·licitar l'exercici dels drets d'accés supressió, rectificació, oposició, portabilitat, limitació del tractament, i dret a l'oblit.

La persona Responsable de Seguretat és qui garanteix que es dugui a terme la revisió i actualització periòdica de la política de privacitat quan es produeixen canvis en les pràctiques de l'Entitat que tenen un impacte en la privacitat.

S'ha nomenat un Comitè de seguretat que està compost per la Persona Responsable de Seguretat, la Responsable de Serveis Informàtics i la persona Delegada de Protecció de Dades.

Així mateix, s'ha elaborat el Llibre de Protecció de Dades com a manual de consulta, disponible a la web del grup d'entitats: [www.plataformaeducativa.org](http://www.plataformaeducativa.org)

S'ha posat en marxa un sistema de renovació de contrasenyes, per tal que totes les persones treballadores de Plataforma Educativa renovin la seva clau cada sis mesos, sol·licitant-la el sistema de forma automàtica.

D'altra banda, l'Entitat ha elaborat la formació de protecció de dades que s'imparteix des de 2020, a totes les persones treballadores, a fi de donar els coneixements necessaris i donar les pautes d'actuació d'acord a la normativa vigent.

