

Com entenem la QUALITAT?

L'equip humà de FASI treballa **des del quotidià** d'una manera **innovadora** i incorporant els darrers **avenços científics** en el camp de la protecció infantil, amb sistemes de **planificació, mesura i millora** que permeten assolir nivells de qualitat de l'atenció progressivament majors en el desplegament de l'encàrrec que ens ha fet l'Administració competent en matèria de protecció a la infància i l'adolescència.

L'atenció prestada es caracteritza per creure en la família i potenciar-ne els **recursos propis**, oferint a tots els membres una **oportunitat** real d'**apoderar-se** per millorar la pròpia situació. En cooperació amb la resta d'agents de la xarxa social, l'equip **interdisciplinari** actuem des de la vessant assistencial i educativa, proporcionant el **suport i acompanyament adequats**. S'afavoreix l'**autonomia** i la presa de decisions per part de la família, i assegurar la promoció dels **drets de les persones**. Ells són els protagonistes del seu **procés de canvi**.

Ed. 0

Aprovada per: Estanis Vayreda

Data: 01/02/2012

Signatura: