



fasi. fundació
acció
social
infància

www.fasi.cat

MEMÒRIA ANUAL 2016



Podeu trobar la versió en format pdf d'aquesta memòria anual a:
www.fasi.cat/fundacio/memories.php

ÍNDEX

5 PRESENTACIÓ

6 ORGANITZACIÓ

PROJECTES

8 Cases d'Infants

9 ESTRUCTURA

9 TIPOLOGIA D'INTERVENCIÓ

10 DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

11 DADES D'ATENCIÓ 2016

13 Equips de seguiment dels acolliments en família extensa (SIFE)

13 ESTRUCTURA

14 MODEL DE SERVEI

15 DADES INFANTS SEGUIMENT ALT I BAIX EMPORDÀ

15 DADES INFANTS SEGUIMENT GIRONA I GIRONÈS

15 DADES INFANTS SEGUIMENT MARESME

18 Servei d'acompanyament familiar (SAF)

18 ESTRUCTURA

18 MODEL DE SERVEI

19 DADES D'ATENCIÓ

20 PARTICIPACIÓ

21 GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS I PROFESSIONALS

23 GESTIÓ ECONÒMICA

25 SOSTENIBILITAT

32 SATISFACCIÓ DELS DERIVANTS I USUARIS

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar i Família
Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència



Obra Social "la Caixa"



Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



fasi. fundació
acció
social
infància

PRESENTACIÓ

La Fundació Acció Social Infància, amb NIF G-65212789, es constitueix sense afany de lucre el 16 d'octubre de 2009. Està ubicada al carrer Vilardell 29 entresòl 1a de Barcelona.

Disposa del número 2623 al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya i de l'E04863 al Registre d'Entitats de gestió de serveis del Departament de Benestar Social i Família.

Es crea fruit de la col·laboració entre el Sector Públic, el Sector Privat i el Tercer Sector, alineant-se en el disseny i gestió de nous equipaments i serveis orientats a la infància i la família, des d'una òptica de gestió eficient i potenciant criteris d'innovació.

Per fer-ho, es demana al Consorci d'Acció Social de Catalunya que lideri el procés de creació de la Fundació.

D'altra banda, trasllada aquesta voluntat a Entitats del Tercer Sector com Fundació Plataforma Educativa (Entitat del Tercer Sector orientada a l'atenció a les persones i gestió de Serveis) i Empreses del Sector Privat com Casa Equipaments SL (Societat mercantil proveïdora d'equipaments residencials de tipologia social) o la Fundació FIATC.

A principis de l'any 2015, la Dipuació de Girona va absorbir el Consorci d'Acció Social de Catalunya, esdevenint-se patró fundador de la fundació.

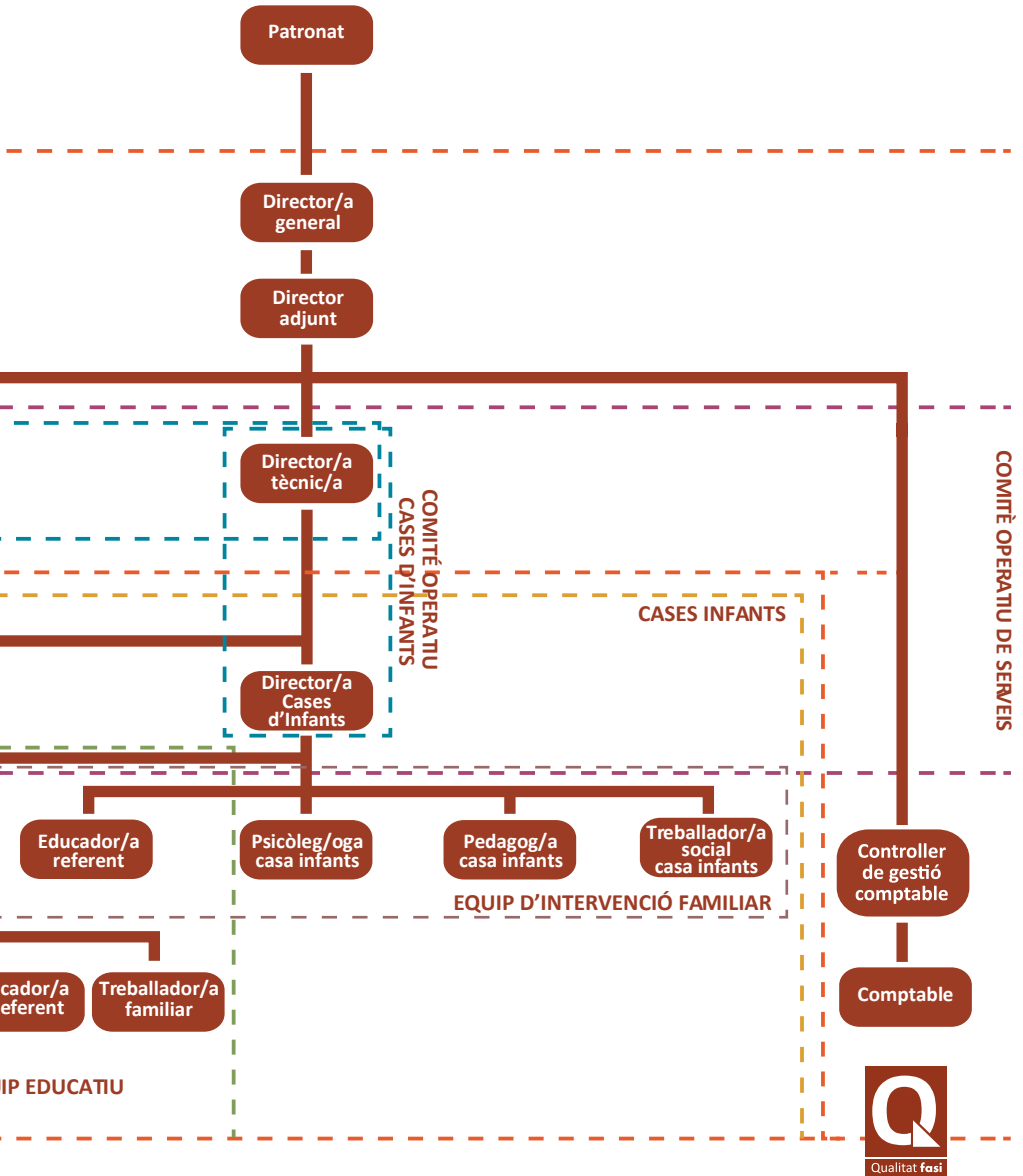


Diputació de Girona



LA NOSTRA MISSIÓ

Desenvolupar projectes d'innovació vers l'atenció de la infància en risc i les seves famílies.



PROJECTES CASES D'INFANTS

Les Cases d'Infants són un servei residencial d'estada temporal. Tenen com a finalitat principal treballar les capacitats d'infants i adolescents i de les seves famílies, i possibilitar-ne el retorn o la seva emancipació. És un programa pilot en fase experimental pendent de la seva inclusió a la cartera de serveis socials.

Aquest projecte es desenvolupa en col·laboració amb la Direcció General d'Atenció a la Infància, l'Obra Social "la Caixa" i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Les Cases d'Infants han estat dissenyades com un recurs d'intervenció socioeducativa que centra el seu treball en els membres de la família com a elements de canvi. Aquesta intervenció es planifica i s'executa en un entorn de vida quotidiana, en què es posa especial atenció en l'anàlisi i actuació educativa orientada a identificar l'estil relacional present en la família atesa per acompanyar-la en el seu procés de millora.

 Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar i Família
Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència

 Obra Social "la Caixa"

 Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



ESTRUCTURA

Les Cases s'agrupen de dos en dos i creen una unitat territorial ubicada al mateix territori.

Aquesta unitat territorial comparteix la Direcció i l'Equip d'Intervenció Familiar que integra professionals dels àmbits (psicologia, pedagogia i treball social).

Cada Casa individualment disposa d'un/a educador/a referent, sis educadors/es coreferents i dos treballadors/es familiars.



TIPOLOGIA D'INTERVENCIÓ

Residencial

Es tracta d'infants i joves la situació dels quals requereix una separació temporal de la família; per tant, s'ha declarat la situació de desemparament o de guarda protectora. La intervenció en aquests casos anirà adreçada a plantejar la institucionalització com una ajuda i caldrà dissenyar el projecte d'intervenció en la família, que integrarà el Pla de treball de l'EAIA. La intervenció s'orientarà a la recuperabilitat de l'entorn familiar per fer viable un retorn ràpid de l'infant o jove al seu nucli familiar. La previsió inicial de retorn no pot durar més d'un any. Aquest retorn es podrà fer d'una manera més o menys progressiva segons l'evolució del cas.

Intermitent

Es tracta d'infants i adolescents en situació de risc en què no cal una separació total de la família, però sí una intervenció especialitzada i preventiva. Aquesta intervenció suposa que l'infant o adolescent resideixi principalment fora de la casa, tot i que hi pugui pernoctar puntualment. La intervenció anirà encaminada a la millora de les habilitats parentals, a enfortir els vincles positius amb la família i/o assolir una autonomia adequada de l'adolescent.

Suport

Es tracta d'un suport especialitzat que ofereix l'Equip d'Intervenció Familiar i/o l'Equip Educatiu a infants i/o joves en situació de risc greu per evitar la separació de la família, el seu ingrés en el recurs o per facilitar el procés de sortida als infants o adolescents.

DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL



SERVEI DE SEGUIMENT D'ACOLLIMENT EN FAMÍLIA EXTENSA



CASA D'INFANTS

SABADELL
12 places

COMARCA DEL
MARESME

SANTA COLOMA
DE FARNERS
12 places

LLORET DE MAR
12 places

TERRASSA
12 places

COMARQUES
DE L'ALT I BAIX
EMPORDÀ

L'HOSPITALET
DE LLOBREGAT
Quim Grau
12 places

GIRONÈS-SALT

BLANES
12 places



GANDESA
Fontcalda
12 places

TORTOSA
Cucafera
12 places

BARCELONA
Paulo Freire
10 places

BARCELONA
Alexandre Galí
10 places

BARCELONA
Carme Aymerich
16 places

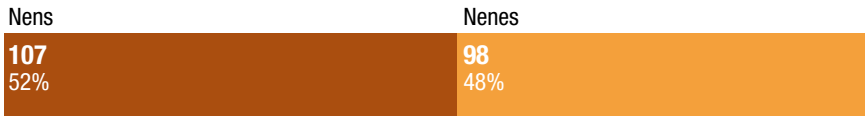


DADES D'ATENCIÓ 2016

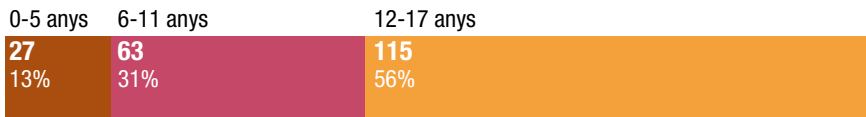
CASES D'INFANTS

Dades referents a infants i/o adolescents que actualment estan participant en el servei al 2016. Total 91 infants o adolescents a data 31 de desembre de 2016.

SEXE



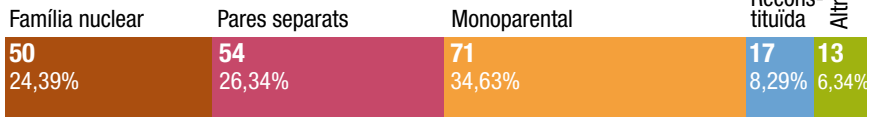
EDAT



NACIONALITAT



ESTRUCTURA FAMILIAR



PROCEDÈNCIA



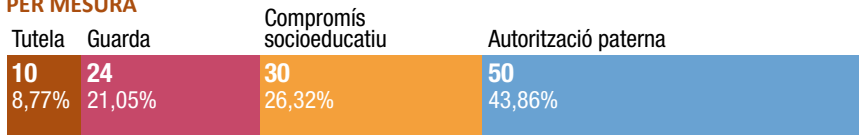
DADES D'ATENCIÓ 2016

Que han causat baixa des de setembre de 2010

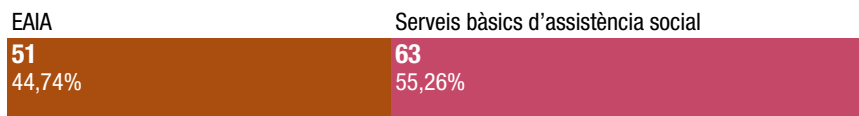
CASES D'INFANTS

Total 114 infants o adolescents

PER MESURA



PER DERIVANT



PROCEDÈNCIA

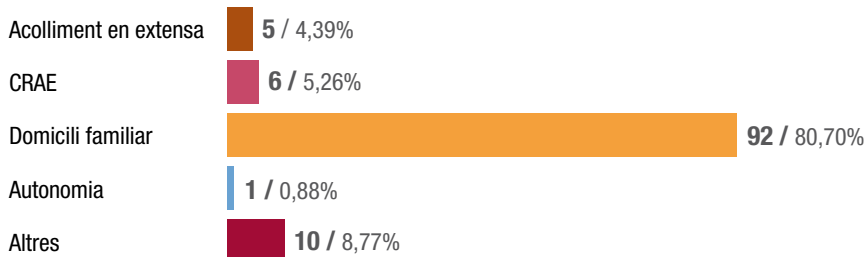


Retorn a casa

El **90%** dels infants tornen al domicili familiar

El **82%** tornen al domicili familiar abans dels 18 mesos

RECURS FINAL DESPRÉS DE L'ESTADA A LA CASA D'INFANTS



PROJECTES

EQUIPS DE SEGUIMENT DELS ACOLLIMENTS EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE)

Aquest servei s'inclou dins el projecte *"La meva família m'acull"*, i s'emmarca dins el Programa de suport a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc de desemparament que duu a terme la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència. Aquest Programa és un dels eixos del desplegament de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats a la infància i adolescència.

El projecte respon a la voluntat de FASI de col·laborar amb la xarxa de serveis i amb la Direcció General d'Atenció a la Infància, en la protecció i seguiment de la infància vulnerable. En concret, el principal propòsit de la Fundació és col·laborar amb el servei de suport a les famílies extenses, que estan acollint un infant o adolescent, en aquest procés. Es vol facilitar un acompanyament professional i especialitzat que d'acord amb les indicacions del sistema de protecció, els garanteixi a les famílies i als infants un recolzament durant aquesta etapa. Per aquest motiu, FASI es posa també a disposició dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència per tal de col·laborar amb ells, en la l'acompanyament dels acolliments així com també en la valoració del nucli acollidor en nous casos d'acolliment en família extensa.

Des del servei es treballa per enfortir a les famílies que estan desenvolupant aquesta tasca per tal que puguin seguir-la desenvolupant i millorant-la, tot potenciant canvis en l'estructura familiar i possibilitar la millora de l'acolliment al nucli familiar. Per fer-ho possible, aquest treball es porta a terme d'una forma detallada, consensuada i conjunta que inclogui a tots els agents implicats de la xarxa.

Des d'octubre de 2014 FASI gestiona aquest servei per encàrrec del Consell Comarcal de l'Alt Empordà a les Comarques de l'Alt i el Baix Empordà. Així mateix des del mes d'abril de 2015 gestionem també el servei d'intervenció en família extensa de Girona Ciutat i de la Comarca del Gironès. El darrer servei contractat ha estat el del Consell Comarcal del Maresme en la data 1 d'octubre del 2015.

ESTRUCTURA

L'equip multidisciplinari està format per una treballadora social, una psicòloga i una coordinadora del servei.

Cada professional actua com a referent del cas davant l'EAlA, família extensa acollidora i altres serveis externs.

Alhora assumeix l'elaboració de la documentació requerida per cada cas, amb el consens previ de la resta de membres de l'equip.

MODEL DE SERVEI

La missió del projecte la podem resumir a promocionar l'acolliment en família extensa i millorar el benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors.

Objectius estratègics:

- Donar una major orientació i suport a les famílies extenses acollidores.
- Reforçar el plantejament tècnic per assegurar-ne una valoració ràpida i correcta.
- Facilitar l'accés a un suport econòmic per mitjà de l'ajuda que es dona a les famílies extenses acollidores.

Objectius específics:

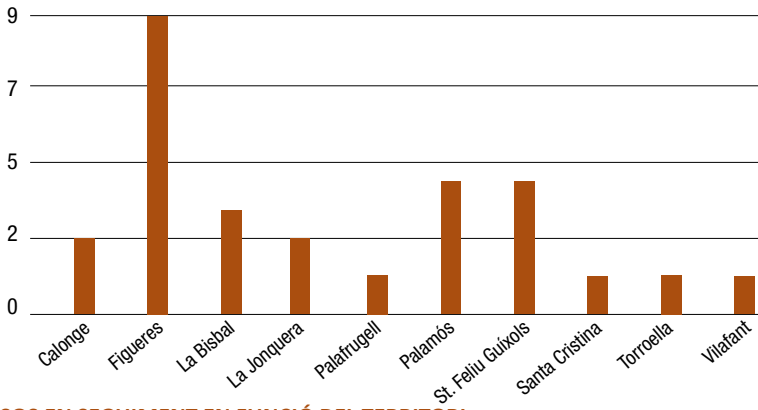
- Participar en l'estudi de les situacions familiars que ho requereixin, per tal de facilitar que tots aquells nens i nenes que s'han de separar del seu pare i/o mare puguin ser acollits per la seva família extensa sempre que aquesta estigui en disposició i garanteixi una atenció adequada a l'infant o adolescent.
- Proporcionar un millor benestar a tots els infants i a les seves famílies acollidores.
- Assegurar l'èxit de l'acolliment dels nens i nenes pels seus familiars.
- Millorar i agilitar les valoracions d'idoneïtat de les possibles famílies acollidores extenses.
- Millorar el suport que reben els avis, oncles, germans i altres familiars que assumeixen la guarda i la cura dels seus néts, nebots o germans petits quan aquests no poden viure amb el seu pare i/o mare i estan sota la tutela de la DGAIA.
- Proporcionar espais grupals a les famílies acollidores extenses que permetin intercanviar experiències i aprendre les unes de les altres.
- Oferir espais formatius a les famílies perquè entenguin la complexitat de les problemàtiques que puguin aparèixer en l'adopció de la mesura i adquireixin eines per afrontar la seva funció socialitzadora.
- Donar suport especial en els moments crítics del procés evolutiu dels infants: canvis del cycle escolar, entrada a l'adolescència i/o incorporació al món laboral, etc.
- Establir un programa d'actuació individualitzada per a cada infant amb el suport dels diferents dispositius de la xarxa comunitària.
- Fer participar els infants, especialment en la presa de decisions sobre les visites amb els pares (la conveniència de fer-les o no, el lloc i el moment), la seva escolaritat, les seves activitats de temps lliure, d'acord amb el seu moment evolutiu, aplicant un sistema de treball en xarxa amb la resta de serveis comunitaris, sanitaris, educatius, de lleure,...

DADES INFANTS SEGUIMENT ALT I BAIX EMPORDÀ 2016

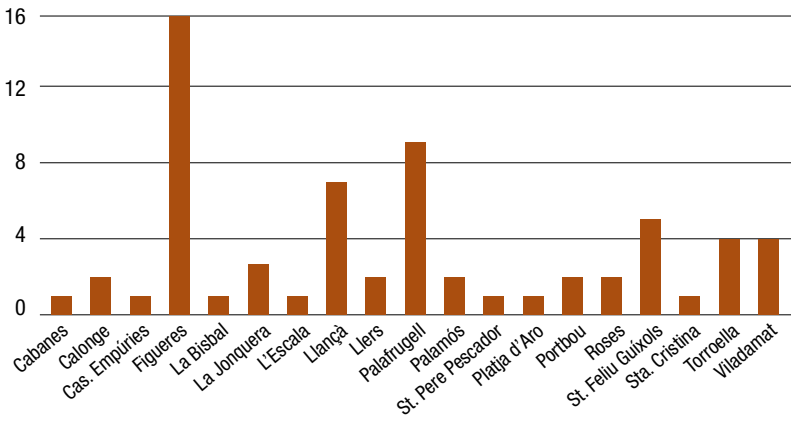
	Seguiment		Total	Estudi		Total
	Alt Empordà	Baix Empordà		Alt Empordà	Baix Empordà	
2016	39	25	64	12	15	27

	2015	2016
Nombre de casos nous	68	32
Nombre de baixes	4	10
Nombre d'infants atesos	74	90
Nombre de famílies ateses	64	95
Nombre d'adults atesos	7	18

CASOS D'ESTUDI EN FUNCIÓ DEL TERRITORI



CASOS EN SEGUIMENT EN FUNCIÓ DEL TERRITORI

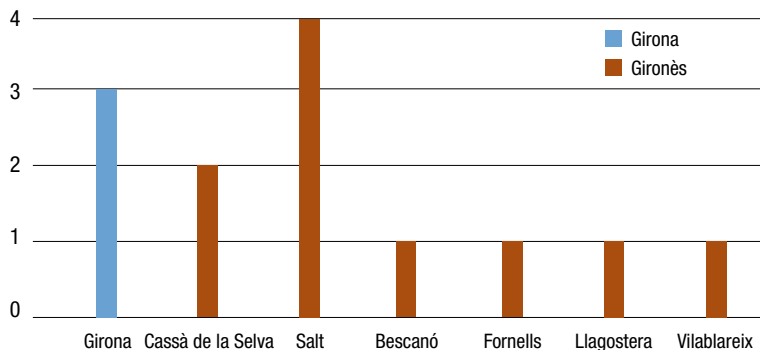


DADES INFANTS SEGUIMENT GIRONA-GIRONÈS 2016

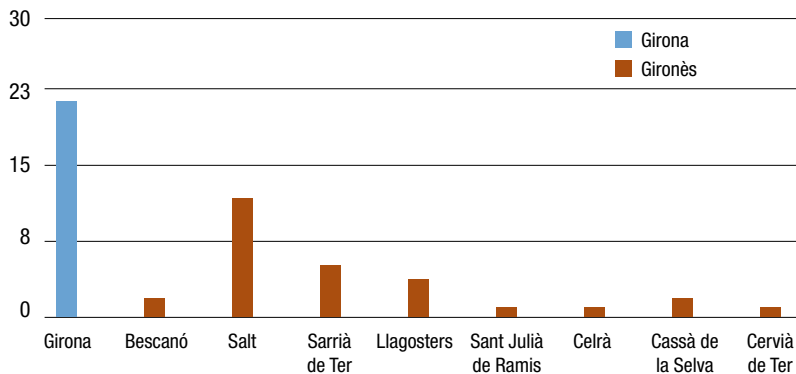
	Seguiment		Total	Estudi		Total
	Girona ciutat	Gironès		Girona ciutat	Gironès	
2016	21	27	48	3	10	13

	2015	2016
Nombre de casos nous	40	13
Nombre de baixes	0	5
Nombre d'infants atesos	40	53
Nombre de famílies ateses	45	46
Nombre d'adults atesos	90	80

CASOS D'ESTUDI EN FUNCÍO DEL TERRITORI



CASOS EN SEGUIMENT EN FUNCÍO DEL TERRITORI

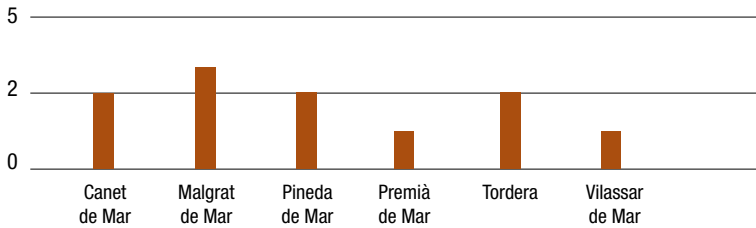


DADES INFANTS SEGUIMENT MARESME 2016

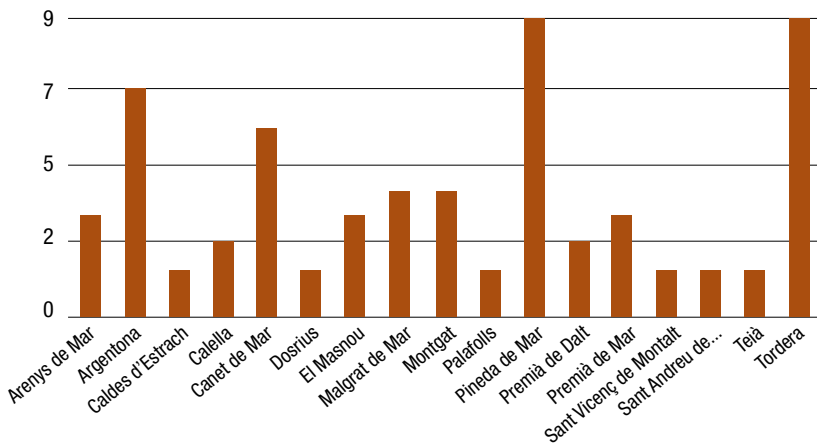
	Seguiment	Estudi	Total
2016	62	11	67

	2015	2016
Nombre de casos nous	23	45
Nombre de baixes	0	3
Nombre d'infants atesos	23	67
Nombre de famílies ateses	18	58
Nombre d'adults atesos	37	135

CASOS D'ESTUDI EN FUNCIÓ DEL TERRITORI



CASOS EN SEGUIMENT EN FUNCIÓ DEL TERRITORI



PROJECTES

SERVEI D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR (SAF)

El Servei d'Acompanyament Familiar (SAF) és un servei innovador per famílies amb fills i filles de 0 a 18 anys, que combina intervencions educatives grupals amb teràpia familiar sistèmica per promocionar la qualitat del vincle i les relacions entre pares, mares i fills, en el marc d'una educació afectiva i assertiva cap a l'autonomia i desenvolupament global de la persona.

El SAF ofereix un acompanyament temporal proper en l'assoliment d'objectius de millora familiar en el camí cap a la resiliència i el benestar, atenent conflictes de convivència i situacions de crisi que amenacin l'adequada funció parental. Es concep com un servei de prevenció, voluntari i totalment gratuït, que recolza les fortaleses de les famílies per ajudar-les a trobar les pròpies solucions en la criança, educació i relació amb els fills.

ESTRUCTURA

L'equip del programa està format per dos perfils professionals diferents: educador/a social i psicòleg/a. Per tant es busca complementar les metodologies i marcs conceptuals propis d'ambdues disciplines.

A nivell general, el marc conceptual del servei es nodreix de models com la teràpia familiar sistèmica (i Teoria General de Sistemes aplicada a famílies), la resiliència familiar, les aportacions de l'Educació Emocional, les teories de la Parentalitat Positiva, i les tècniques de treball grupal.

El programa pretén alinear-se amb la xarxa local de serveis i professionals que atenen infants i famílies, tot buscant la complementarietat i evitant la redundància d'intervencions o la discordància de línies d'actuació. Per tal d'aconseguir-ho, al llarg de tot el procés, els professionals mantindran coordinació (reunions, trucades de telèfon, correus electrònics) quan sigui necessari amb els agents derivants i intervinents en cada cas, com ara centres de serveis socials, centres educatius i de salut, o altres.

MODEL DE SERVEI

L'objectiu final del Programa és que les famílies superin amb garanties les dificultats relacionals que es poden trobar, tot reconeixent els propis recursos i aprenent noves maneres per gestionar la comunicació, la criança, i la relació entre pares i fills, de manera que es promogui el benestar general de tots els seus membres.

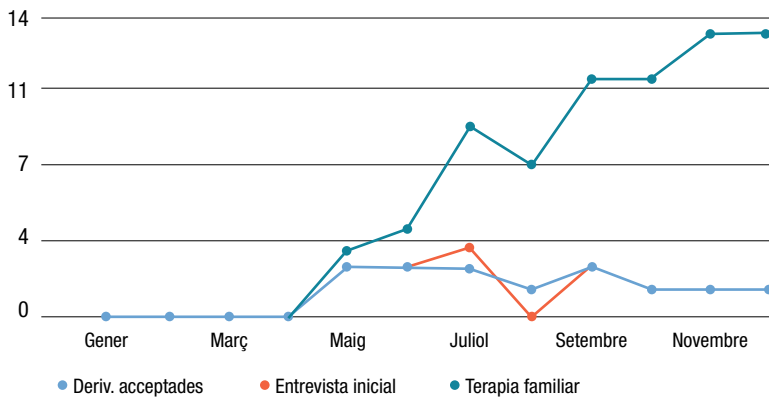
Per a aconseguir-ho, els professionals del programa actuen com a tutors de resiliència i promou canvis en el conjunt de la família des d'un punt de vista relacional i integral, amb un enfocament tant des de la intervenció terapèutica com educativa.

Així mateix, els seus professionals es coordinen amb tota la xarxa del territori i agents implicats en l'atenció de cada família usuària, evitant la redundància d'intervencions i buscant la complementarietat i alineament amb els serveis intervinents (serveis educatius, sanitaris i socials, comunitaris, de lleure, i altres).

DADES D'ATENCIÓ 2016

CASOS	
Nº Casos en terapia al 2016	11
Nº d'infants atesos al 2016	16
Derivacions no acceptades	0
Nº sessions de terapia 2016	71
Nº Grups HHPP	1

TERÀPIES 2016



PARTICIPACIÓ

Organització de la 5a Jornada sobre intervenció amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat celebrat a Barcelona. Coorganitzada per FASI i DGAIA.

<http://www.fasi.cat/jornades/jornades2016/>



**5a Jornada
sobre intervenció amb
famílies i infància en situació
de vulnerabilitat**

Barcelona
8 d'abril de 2016
CaixaForum
Centre Social i Cultural de l'Obra Social "la Caixa"
(Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8 · 08038 Barcelona)

Organitzen:



Hi col·labora:



GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS I PROFESSIONALS

PLANTILLA INDEFINIDA

Distribució a 31/12/2016					
Seu central	7	Cases d'infants	121	Projecte la meua família m'acull	7
Total	135				

TITULACIÓ A CASES D'INFANTS

Formació	
Diplomat o grau en educació social	80
Diplomat o grau en treball social	2
Llicenciat o grau en psicologia	6
Llicenciat o grau en pedagogia	4
Formació ocupacional en treball familiar	24

TITULACIÓ A SERVEIS CENTRALS

Formació	
Llicenciat/da o grau	7

TITULACIÓ "LA MEUA FAMÍLIA M'ACULL"

Formació	
Llicenciat o grau en psicologia	4
Diplomat o grau en treball social	3

PLA DE FORMACIÓ 2016

Cost invertit en Pla de formació grupal	24.398,25 €
Cost invertit en Pla en càpsules i supervisions d'equip	4.392,41 €
Subvencionat per la Fundació tripartita	10.508,82 € (43,07%)
Cost assumit per FASI	13.889,43 € (56,93%)

	Temps complet	Temps parcial
Director/a Casa d'Infants	4	2
Psicòleg/loca de l'EIF Familiar	5	1
Pedagog/a de l'Equip d'Intervenció Familiar	3	1
Treballador/a Social de l'EIF Familiar		2
Educador/a Social referent	11	
Educador/a Social correferent	65	3
Educador/a Social corretorn	1	
Treballador/a social SIFE	3	
Treballador/a familiar	17	6
Coordinador SIFE		1
Psicòleg/a SIFE	3	
	112	16

GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS I PROFESSIONALS

MATERNITATS/PATERNITATS

	Dones	Homes
Prestació per maternitat/paternitat	8	3
Risc d'embaràs	7	
Compactació de l'alletament	5	
Reducció de jornada per cura de fills/es	1	
Excedència cura de fills/es	2	

BENEFICIS SOCIALS

Definició

Prestació complementària del 100% per Incapacitat (IT), per malaltia o accident no laboral.	64
Excedència voluntària amb reserva del lloc de treball garantit	9
Retribució en espècie	16

LISMI

	(per complir la LISMI > 2 %)	Nombre de persones beneficiades
4 persones amb certificat de discapacitat	3% de la plantilla	

DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL PER ÀREES

	Dones temps complet	Homes temps complet	Dones temps parcial	Homes temps parcial	TOTAL
Direcció	2	1			3
Administratiu	1	2	1		4
Atenció usuaris	97	15	14	2	128
Total	100	18	15	2	135

GESTIÓ ECONÒMICA

1/ TOTAL INGRESSOS FUNDACIÓ 2016

	ANY 2016	%	ANY 2015	%
Ingrés concerts Casa Infants	4.599.205	88,69%	4.043.783	77,98%
Ingrés aportació Fundació La Caixa	349.212	6,73%	929.496	17,92%
Ingrés Serveis Intervenció Família Extensa (SIFE)	209.043	4,03%	141.772	2,73%
Ingrés per Subvencions	24.044	0,46%	24.320	0,47%
Ingrés per altres conceptes	4.296	0,08%	3.000	0,06%
TOTAL INGRESSOS FASI	5.185.800 €	100%	5.142.372 €	100%

2/ DESPESES SEGONS L'APLICACIÓ 2016

	ANY 2016		ANY 2015	
	5.218.995 €	100%	5.062.935 €	100%
Despesa servei FAMÍLIA EXTENSA	247.427	4,74%	146.392	2,89%
Despeses servei CASA INFANTS	4.579.300	87,74%	4.501.311	88,91%
Despeses d'Administració i Organització	392.268	7,52%	415.232	8,20%

3/ DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES SEGONS LA NATURALESA 2016

	ANY 2016		ANY 2015	
	5.218.995 €	100%	5.062.935 €	100%
Despeses de Personal i professionals	4.151.594	79,55%	3.980.032	78,61%
Arrendaments i cànons	445.701	8,54%	408.578	8,07%
Manteniment Usuaris	321.186	6,15%	288.906	5,71%
Reparacions i conservació	76.458	1,46%	141.551	2,80%
Subministraments	92.039	1,76%	90.577	1,79%
Dotacions per amortitzacions	74.217	1,42%	68.887	1,36%
Difusió i Jornades	19.249	0,37%	16.311	0,32%
Assegurances	10.419	0,20%	10.076	0,20%
Taxes i tributs	6.788	0,13%	6.304	0,12%
Altres despeses	7.885	0,15%	42.402	0,84%
Despeses Financeres	13.460	0,26%	9.311	0,18%

4/ INVERSIONS EN IMMOBILITZAT a 2016

	ANY 2016		ANY 2015	
	405.804 €	100%	452.590 €	100%
Terreny i construccions	191.790	47,26%	205.246	45,35%
Mobiliari	123.911	30,53%	139.473	30,82%
Instal·lacions i electrodomèstics	51.673	12,73%	57.350	12,67%
Equipaments informàtics	23.834	5,87%	32.449	7,17%
Aixovar i petits electrodomèstics	9.463	2,33%	16.302	3,60%
Aplicacions Informàtiques	5.132	1,26%	1.757	0,39%
Propietat intel·lectual			14	0,00%

GESTIÓ ECONÒMICA

5/ INVERSIONS FINANCERES 2016

	ANY 2016		ANY 2015	
	590.944 €	100%	591.038 €	100%
Participacions CASA EQUIPAMENTS	531.033 €	89,86%	531.032 €	89,85%
Fiances i dipòsits	59.912 €	10,14%	60.006 €	10,15%

6/ ESTRUCTURA PATRIMONIAL 2016

	ANY 2016	ANY 2015
TOTAL ACTIU	2.452.956 €	2.242.274 €
ACTIU NO CORRENT	996.748 €	1.043.628 €
ACTIU CORRENT	1.456.208 €	1.198.646 €
TOTAL PASSIU	2.452.956 €	2.242.274 €
PATRIMONI NET	1.482.782 €	1.630.119 €
PASSIU NO CORRENT	0 €	0 €
PASSIU CORRENT	970.174 €	612.155 €



SOSTENIBILITAT

GESTIÓ ENERGÈTICA

Per tal de realitzar un correcte seguiment de l'ús de l'energia i aigua a les cases, des del febrer de 2014 cada mes, l'empresa LAVOLA realitza les tasques a FASI de validació de factures, l'anàlisi de consums i costos i el càlcul dels indicadors de seguiment per les fonts energètiques i consums.

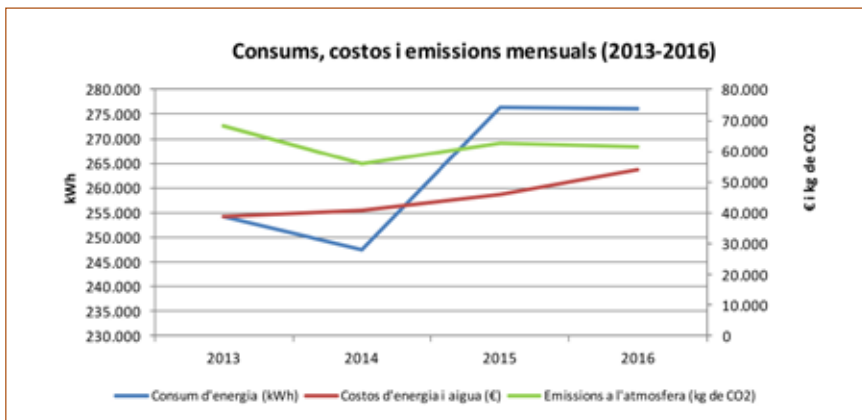
Amb aquesta informació també es pot avaluar l'impacte a l'atmosfera de l'activitat derivada de les emissions de CO₂ corresponents al consum d'energia de les 11 cases d'infants de la Fundació i dels seus serveis centrals situats al carrer Vilardell de Barcelona.

HISTÒRIC DE DADES ANUALS 2016

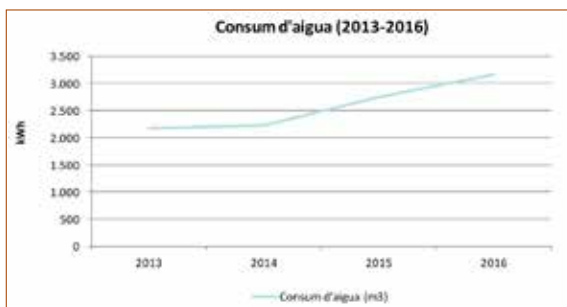
Les dades de consum i cost d'energia i d'aigua dels últims tres anys, així com de les emissions globals de les cases són les següents:

	2013	2014	2015	2016	Ev. 15-16
Consum d'energia	254.266	247.617	276.477	276.064	0%
Consum d'aigua (m ³)	2.167	2.221	2.738	3.164	16%
Costos d'energia i aigua (€)	38.660	40.761	45.746	54.041	18%
Emissions a l'atmosfera (kg de CO ₂)	68.206	56.022	70.814	61.407	-2%

En l'any 2016 hi ha hagut un increment en el consum d'aigua i costos. En quan a el consum d'energia, s'ha mantingut pràcticament als mateixos valors que els 2015; i emissions globals han disminuït.



SOSTENIBILITAT



RESUM DE DADES ANUALS 2015

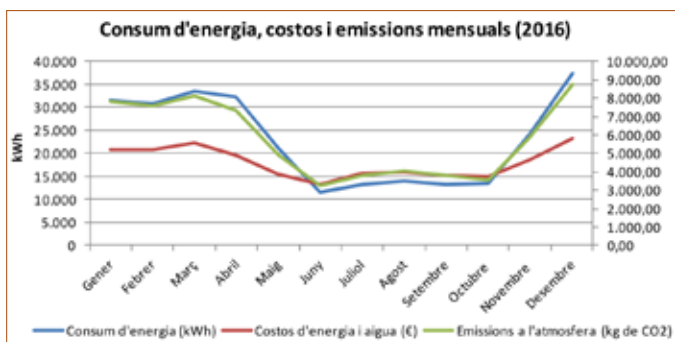
D'acord amb les factures d'energia i aigua de l'any 2016, les dades globals de consums, costos i emissions a l'atmosfera són les següents:

	Energia elèctrica	Gas natural	Aigua	Total
Consum d'energia (kWh)	155.938	120.126	-	276.064
Consum d'aigua (m³)	-	-	3.164	3.164
Costos d'energia i aigua (€)	35.204	8.572	10.266	54.041
Emissions a l'atmosfera (kg de CO ₂)	39.580	21.827	-	61.407

Malgrat no totes les cases disposen de gas natural (7 de les cases en disposen), el consum de les dues fonts energètiques és bastant similar.

A nivell de costos, el fet que l'energia elèctrica sigui la font energètica més utilitzada, juntament a que té un cost més elevat, fa que percentualment copi la part més important dels costos. En canvi, tant el gas natural com l'aigua es queden amb un percentatge de costos inferior al 20% del total.

A continuació es mostra el consum i cost mensual d'energia, així com les emissions a l'atmosfera corresponents. Per tal de poder fer una valoració més real, s'ha repartit equitativament el consum i el cost entre els diferents dies de cada factura emesa.

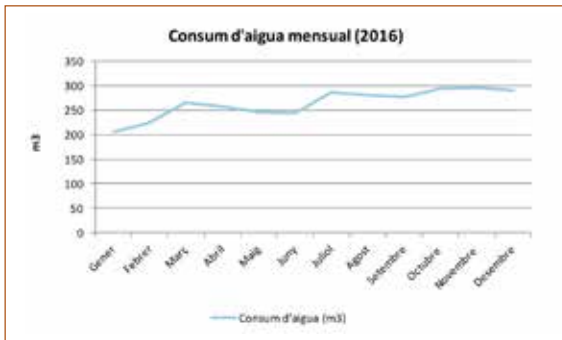


SOSTENIBILITAT

S'observa que a principis i a finals d'any hi ha un augment del consum, cost i emissions. Això és degut a les necessitats tèrmiques per a calefactar els espais, ja que són les dates on hi ha la demanda de calefacció: un cop finalitza aquesta demanda, els consums descendeixen gairebé 20.000 kWh/mes.

Com es pot apreciar, l'efecte de la calefacció sobre el consum habitual dels centres suposa un increment significatiu, pel que és important una bona gestió dels equips de calefacció per tal d'optimitzar aquest consum.

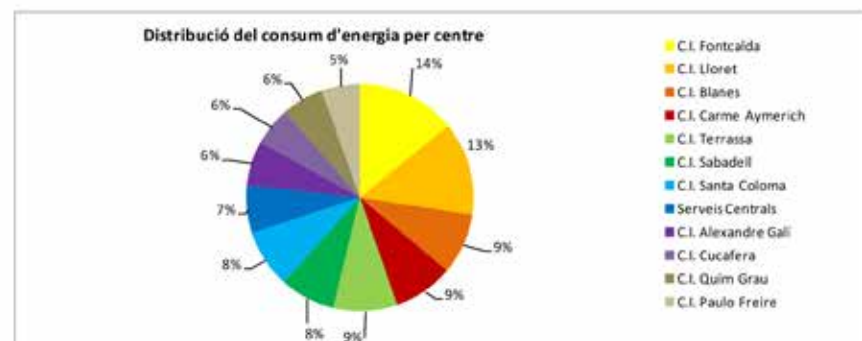
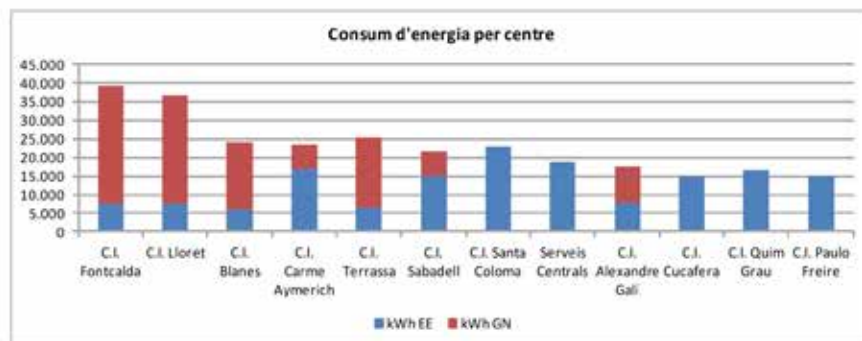
En el cas del consum d'aigua, també s'ha repartit de forma equitativa el consum entre els dies de cada factura emesa.



SOSTENIBILITAT

CONSUM D'ENERGIA PER CASES D'INFANTS I OFICINA

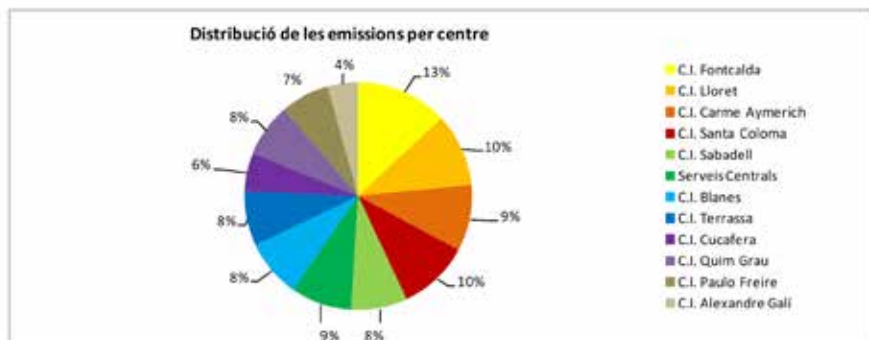
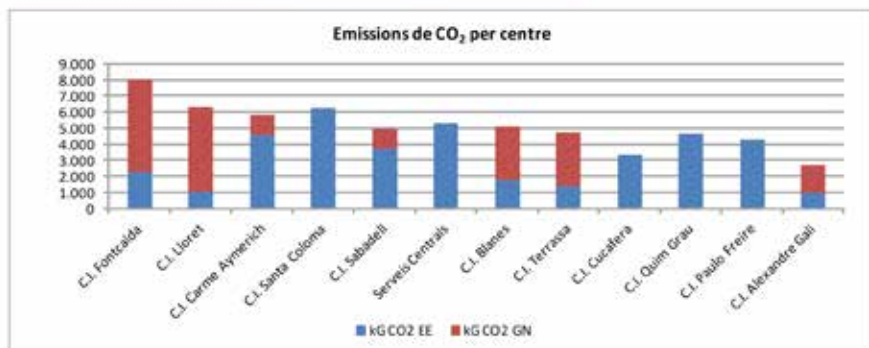
	Consum d'energia (kWh/any)		Evolució 15-16
	2015	2016	
C.I. Santa Coloma	21.373	22.793	7%
C.I. Carme Aymerich	26.153	23.594	-10%
C.I. Lloret	39.282	36.612	-7%
C.I. Alexandre Gall	17.631	17.398	-1%
C.I. Sabadell	22.522	21.713	-4%
C.I. Blanes	34.279	23.977	-30%
C.I. Quim Grau	15.294	16.543	8%
C.I. Paulo Freire	16.253	15.100	-7%
C.I. Terrassa	26.188	25.233	-4%
C.I. Fontcalda	23.342	39.145	68%
C.I. Cucafera	16.703	15.162	-9%
Serveis Centrals	17.458	18.814	8%
Total	276.477	276.064	



SOSTENIBILITAT

EMISSIONS DE CO2 PER CASES D'INFANTS I OFICINA

	Emissions a l'atmosfera (kg CO ₂)		Evolució 15-16
	2015	2016	
C.I. Santa Coloma	6.455	6.259	-3%
C.I. Carme Aymerich	8.864	5.790	-16%
C.I. Lloret	8.067	6.344	-21%
C.I. Alexandre Gali	4.161	2.675	-36%
C.I. Sabadell	5.567	4.929	-11%
C.I. Blanes	6.939	5.068	-27%
C.I. Quim Grau	4.619	4.650	1%
C.I. Paulo Freire	4.908	4.274	-13%
C.I. Terrassa	5.588	4.745	-15%
C.I. Fontcalda	4.816	8.014	66%
C.I. Cucafeta	5.044	3.349	-34%
Serveis Centrals	5.272	5.310	1%
Total	68.300	61.407	



SOSTENIBILITAT

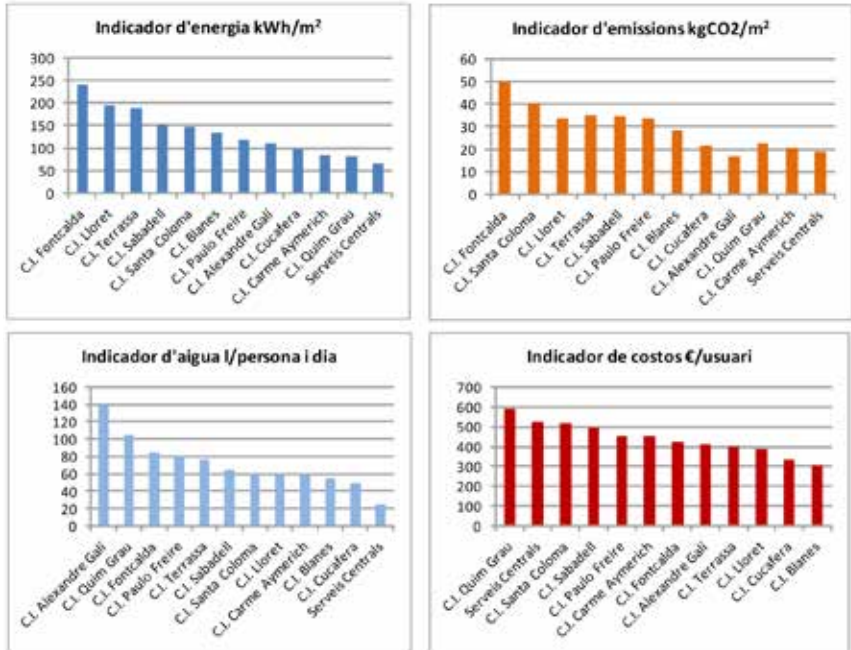
CONSUM D'AIGUA PER CASES D'INFANTS I OFICINA

	Consum d'aigua (m ³ /any)		Evolució 15-16
	2015	2016	
C.I. Santa Coloma	138	219	59%
C.I. Carme Aymerich	292	341	17%
C.I. Lloret	215	214	0%
C.I. Alexandre Gali	204	405	99%
C.I. Sabadell	223	236	6%
C.I. Blanes	278	200	-28%
C.I. Quim Grau	262	381	35%
C.I. Paulo Freire	236	234	-1%
C.I. Terrassa	268	279	-3%
C.I. Fontcalda	374	372	-1%
C.I. Cucafera	160	218	37%
Seveis Centrals	49	64	31%
Total	2.738	3.164	



SOSTENIBILITAT

INDICADORS D'ENERGIA I AIGUA PER CASA D'INFANTS I OFICINA



El detall dels indicadors de seguiment per a cada casa infants i oficina són els següents:

	Energia (KWh/m ²)	Emissions (KgCO ₂ /m ²)	Aigua (l/usuari)	Costos (€/usuari i any)
C.I. Santa Coloma	146,13	40,15	60,07	519,18
C.I. Carme Aymerich	84,52	20,75	58,39	455,08
C.I. Lloret	195,26	33,84	58,63	389,43
C.I. Alexandre Galí	111,86	17,20	138,70	411,83
C.I. Sabadell	151,73	34,44	64,66	497,15
C.I. Blanes	135,25	28,59	54,79	307,10
C.I. Quim Grau	81,26	22,84	104,38	590,55
C.I. Paulo Freire	119,03	33,69	80,14	456,04
C.I. Terrassa	187,63	35,28	76,51	397,10
C.I. Fontcalda	241,83	49,51	84,93	424,91
C.I. Cucafera	98,48	21,75	49,81	337,19
Serveis Centrals	67,19	18,96	25,05	523,78

Els indicadors globals de les cases d'infants per l'any 2016 són els següents:

	Energia (KWh/m ²)	Emissions (KgCO ₂ /m ²)	Aigua (l/usuari)	Costos (€/usuari i any)
Annual	127,86	28,44	70,5	439,36
Mensual	10,66	2,37	5,9	36,61
Diari	0,35	0,08	0,2	1,20

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

(sobre 10 punts)

JOVES

Amb la relació mantinguda amb la directora	7,35
Amb la relació que tens amb l'Educadora/a referent	8,25
Amb el suport rebut pel Psicòleg/oga i pel Pedagog/a	8,38
Amb la relació que mantens amb els educadors/es	8,48
Amb la relació que mantens amb les Treballadores familiars	8,32
Amb les altres famílies que vénen a la Casa	7,81
Amb els companys de dins la Casa	7,65
Amb l'estat general de la Casa	7,91
Amb les activitats (educatives, lúdiques) que es realitzen a la Casa	6,74
Amb la sensació de seguretat que tens durant l'estada a la Casa	7,96
Amb la confidencialitat amb què es tracta tot el que et preocupa	7,58
Amb les activitats externes en què participes	7,60
Amb el seguiment de la teva salut	8,50
Amb el menjar que es dona a la Casa	7,24
Amb el valor que es dona a les teves opinions	7
Amb la resposta que els educadors donen a les teves necessitats	7,62
Com des de la Casa se t'ajuda a millorar com a persona	8,04

INFANTS

8,25	Valora la relació que tens amb la directora
9,42	Valora la relació que tens amb l'educador/a referent
8,80	Valora la relació que tens amb el psicòleg/oga i amb el pedagog/a
8,76	Valora la relació que tens amb els educadors/es
9,26	Valora la relació que tens amb les treballadores familiars
8,60	Valora la relació que tens amb les altres famílies que venen a la Casa
8,55	Valora la relació que tens amb els companys de dins la casa
9,19	Valora l'ordre i la neteja de la casa
9,03	Valora les activitats que es fan dins la casa
9,16	Valora el grau en què et sents estimat dins la casa
8,97	Valora com els educadors parlen de tu i de la teva família amb els altres
8,96	Valora les activitats en què participes fora de la casa
8,68	Valora com et cuiden quan estàs malalt/a
7,97	Valora els aliments que menges a la casa
8,93	Valora com es tenen en compte les teves opinions
8,97	Valora la resposta que els educadors/es donen quan tens un problema
9	Valora com des de la casa se t'ajuda a millorar la relació amb els altres
9,09	Valora com des de la casa s'ajuda els teus pares a millorar la relació
9,03	Valora com des de la casa s'ajuda a millorar com et tracten els teus pares
9,24	Quina nota dones a la Casa d'Infants

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

(sobre 10 punts)

FAMÍLIES

Amb la relació mantinguda amb la Directora	8,12
Amb la relació que teniu amb de l'Educadora Referent	9,14
Amb el suport rebut per la Psicòloga i Pedagoga	9
Amb la relació que manteniu amb els educadors/es	9,18
Amb la relació establerta amb les Treballadores Familiars	9,08
Amb les altres famílies que participen en les activitats de la casa	7,97
Amb els companys que es vos tres fills/es tenen dins la casa	8,20
Amb les condicions físiques i materials en què està la Casa	9,09
Amb les activitats que proposa la Casa (sortides, tallers...)	8,87
Amb la protecció que el vostre fill/a rep durant la seva estada a la Casa	9,29
Amb la confidencialitat que els professionals mantenen amb la vostra situació familiar	9,06
Amb els recursos externs en els que quals participa el vostre fill/a	8,63
Amb el seguiment de la vostra salut o la dels vostres fills que realitza la Casa	9,30
Amb els menjars que se serveixen a la Casa	8,66
Amb el valor que es dóna a les teves opinions	8,97
Amb la resposta adequada a les necessitats que teniu com a pares	8,87
Com des de la Casa us ajuden a millorar la vostra relació de parella o amb els altres	9
Com des de la Casa us ajuden a millorar com a pares	9,25

fasi. fundació
acció
social
infància

fasi. fundació
acció
social
infància

C/ Vilardell, 29, entresòl 1a
08014 Barcelona

Telèfon 93 550 79 00
Fax 93 487 61 03
fasi@fasi.cat

www.fasi.cat